



PAUL WOLFF ist ein traditionsreiches Unternehmen, das innovative Akzente setzt. Wir bieten Lösungen für Sauberkeit, Ordnung und Sicherheit. Unsere Produkte und Dienstleistungen aus den Bereichen Abfall-, Depot- und Friedhofsysteme zeichnen sich durch beste Qualität und lange Lebensdauer aus. PAUL WOLFF Produkte dienen dem Schutz der Umwelt und helfen, Ressourcen zu schonen. Wir sind Marktführer im Bereich Abfallsammelsysteme und wachsen nachhaltig und kontrolliert aus eigener Kraft.

## Praktikant im Service (m/w/d)

Für unseren Standort Mönchengladbach

### Was wir zusammen vorhaben

- Konzeptionierung innovativer, datenbasierter Services mit Vertrieb und Auftragszentrum.
- Einbettung der Services in neuartige Geschäftsmodelle.
- Workshopbasierte Aufnahme und Optimierung von Serviceprozessen, z. B. Ersatzteilverkauf, Reklamationsbearbeitung.
- Definition von Anforderungen zur weiterführenden Digitalisierung der Serviceprozesse im ERP und den digitalen Assistenzsystemen.
- Definition von aussagekräftigen Kennzahlen und Kennzahlensystemen zur Roadmap-basierten Weiterentwicklung des Service.

### Was uns überzeugt

- Studium zum Ingenieur bzw. Wirtschaftsingenieur (m/w/d) oder eine technische Ausbildung mit idealerweise kaufmännischer/betriebswirtschaftlicher Weiterbildung.
- Von Vorteil sind erste Praxiserfahrungen im Bereich Service durch vorangegangene Praktika im Bereich Bauwirtschaft, Maschinen- oder Anlagenbau.
- Sehr gute Kenntnisse in Microsoft Office, insbesondere PowerPoint, Visio, Excel.

### Was wir bieten

- Ein hochmotiviertes, kreatives und immer hilfsbereites Team.
- Die unmittelbare Umsetzung eigener Ideen in die Praxis im Sinne eines „Minimum Viable Product/Service“ .
- Anschließende Betreuung von Abschlussarbeiten (Bachelor-/Masterarbeiten).

Deine schriftliche Bewerbung richtest Du bitte an:

PAUL WOLFF GmbH  
Personalabteilung  
Monschauer Straße 22  
41068 Mönchengladbach

oder per E-Mail an: [karriere@paul-wolff.com](mailto:karriere@paul-wolff.com)